



Valsts aģentūra
„Latvijas Nacionālais
akreditācijas birojs”

KLIENTU APTAUJAS REZULTĀTI PAR SADARBĪBU 2021.GADĀ

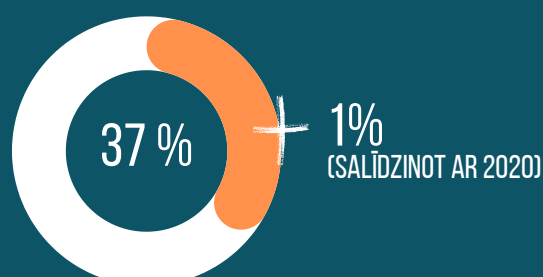
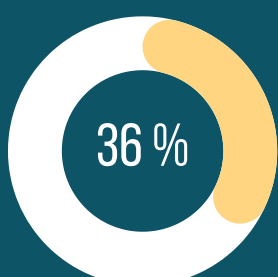
APTAUJĀ PAR KLIENTU SADARBĪBU AR
AĢENTŪRU PIEDALĪJĀS 102 RESPONDENTI,
KAS IR 43% NO ADRESĀTIEM!

*INSTITŪCIJAS-ATBILSTĪBAS NOVĒRTĒŠANAS INSTITŪCIJA

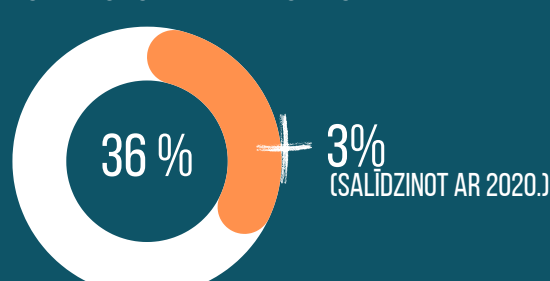
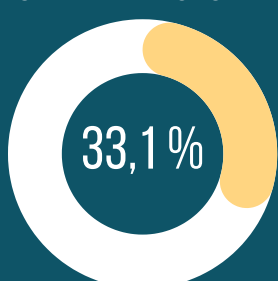
2020.GADS

2021.GADS

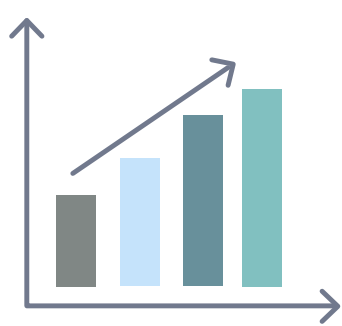
INSTITŪCIJAS, KURAS IR PĀRLIECINĀTAS, KA AKREDITĀCIJA UZLABO KONKURĒTSPĒJU



INSTITŪCIJAS, KURAS ATZĪST AKREDITĀCIJU KĀ INSTRUMENTU, LAI PILNVEIDOTU
INSTITŪCIJAS DARBĪBU UN NODROŠINĀTU TĀS ATBILSTĪBU STARPTAUTISKI ATZĪTĀM
PRASĪBĀM



INSTITŪCIJAS, KURAS ATZĪST, KA SADARBĪBĀ AR
AĢENTŪRU IEGŪST VIENKĀRŠĀKU UN ĀTRĀKU
AKREDITĀCIJAS PROCESU



2020 46%

2021 49%

PIEPRASĪTĀKĀS JOMAS



59.8%

TESTĒŠANA



17.6%

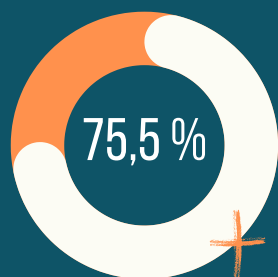
TESTĒŠANA
MEDICĪNĀ



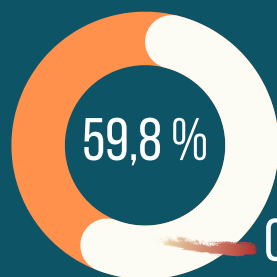
22.5%

INSPICĒŠANA

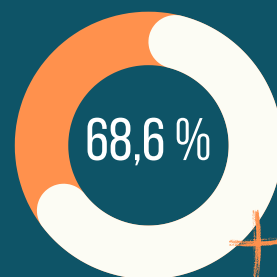
PAR INSTITŪCIJU UN AĢENTŪRAS SADARBĪBU, KOMUNIKĀCIJU, SASKARSMI UN
IZAUGSMI AKREDITĀCIJĀ 2021.GADĀ



INSTITŪCIJAS, KURAS ATZĪST,
KA 2021.GADĀ **SADABRĪBA UN
KOMUNIKĀCIJA** IR BIJUSI ĻOTI
LABA UN TEICAMA



INSTITŪCIJAS, KURAS ATZĪST,
KA 2021.GADĀ **VADOŠO
VĒRTĒTĀJU PROFESIONALITĀTE**
IR BIJUSI VISAUGSTĀKAJĀ
LĪMENĪ - TEICAMA



INSTITŪCIJAS, KURAS
**SASKARSMI AR VADOŠAJIEM
VĒRTĒTĀJIEM** VĒRTĒ KĀ
TEICAMU

2021.GADĀ PAR +2% PIEAUDZIS "TEICAMI" VĒRTĒJUMS AĢENTŪRAS
VEIKTAJĀM INSTITŪCIJU PĀRVALDĪBAS SISTĒMU NOVĒRTĒŠANĀM SALĪDZINOT
AR 2020.GADU.

36% INSTITŪCIJU ATZĪST TEHNISKO KOMPETENČU NOVĒRTĒŠANU KĀ
TEICAMU NO AĢENTŪRAS PUSES, KAS IR PAR +9% VAIRĀK KĀ 2020.GADA
APTAUJĀ.